



TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO Y LA APP “AGUAS DE RIO MEDIO”

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables de todos los servicios apuntan al Uso de la aplicación móvil “Aguas de Río Medio” así como los servicios del sitio web “<https://www.aguasderiomedio.com/>” que para fines del presente será llamada “APP”, de la cual es titular INMOPUENTES SA DE CV de ahora en más llamada “AGUAS DE RIO MEDIO” y cuyo fin es brindar atención los usuarios a través de la autogestión.

La finalidad del presente contrato es regular el acceso y utilización de la APP la cual está a disposición del público en general en su carácter de usuarios de los servicios proporcionados por AGUAS DE RIO MEDIO.

Las funcionalidades que integran la APP permiten a los usuarios consultar mediante un dispositivo móvil o desde la página web, la información relacionada con los servicios de agua potable y/o saneamiento de los cuales son titulares y/o poseedores temporales o permanentes de dicho servicio, las cuales son: Consulta de saldo, visualización de detalles de su saldo, pago de adeudos.

Los usuarios que hagan uso de los servicios de la APP, deberán sujetarse a los presentes Términos y Condiciones de uso, así como el aviso de privacidad de AGUAS DE RIO MEDIO que se puede visualizar en el siguiente vínculo http://aguasderiomedio.com/Aviso_Privacidad.pdf

AGUAS DE RIO MEDIO se reserva el derecho de actualizar el presente contrato siempre que se considera oportuno. En consecuencia, se recomienda a los usuarios revisar periódicamente las modificaciones efectuadas al mismo.

ACEPTACION

Al ingresar y utilizar la APP el usuario está aceptando haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones de uso. En caso de que el usuario no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones de uso, no podrá acceder y utilizar la APP.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Acceso a secciones protegidas mediante contraseña.

El acceso a las sesiones de seguridad de la APP están protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente para los usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. AGUAS DE RIO MEDIO tomara las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos para acceder ilegalmente a dichas secciones.

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual pueda usar los servicios y contenidos de la APP.

Usuario entiende y acepta que, no obstante que AGUAS DE RIO MEDIO toma precauciones para proteger la información transmitida a través de la app realizando las medidas de seguridad para proteger dicha información; dada la naturaleza de Internet de acceso universal, AGUAS DE RIO MEDIO no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgos, por lo que el usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a AGUAS DE RIO MEDIO de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa, así como los daños (patrimoniales o morales), perjuicios o cualquier otra que pudiera ser ocasionada por el mal Uso de terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en la app.



En cumplimiento de la normativa vigente AGUAS DE RIO MEDIO ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a la información tratada por los servicios digitales.

Los servicios que presta AGUAS DE RIO MEDIO a través de medios electrónicos, están dotados de los mecanismos precisos a su alcance para evitar (en la medida de lo posible) los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de la información y los datos.

ACCESO Y USO

- El acceso a la APP es libre y gratuito.
- La APP así como al Sitio web solo admite el acceso a personas mayores de edad. AGUAS DE RIO MEDIO no se hace responsable por el incumplimiento de este punto.
- La APP permite registrar una cuenta usando un correo electrónico, el cual es verificado por un código de seis dígitos que se recibirá en su bandeja de entrada. La contraseña es personalizada. La contraseña se podrá reestablecer en caso de que el usuario la olvide.
- Se deberá permitir el acceso a la cámara del dispositivo, cuando el usuario registre un nuevo reporte.
- Al aceptar los términos y condiciones, el usuario podrá recibir notificaciones sobre sus servicios asociados.
- El usuario solo podrá asociar a su cuenta servicios de los que es titular y/o poseedor.
- La APP permite asociar cualquier servicio excepto los que se encuentran dados de baja temporal o permanente o que se no tienen contrato regularizado.
- Se recomienda no registrar más de tres tarjetas de debito o crédito.
- La versión de la APP para dispositivos con Android solo estará disponible en Mexico.
- La versión de la APP para dispositivos con iOS solo estará disponible en Mexico.
- El sitio web estará disponible en todos los países.
- Si el usuario desea eliminar su cuenta, debe solicitarlo enviando su petición a contacto@aguasderiomedio.com desde el correo electrónico con el que se registro, dicha solicitud será procesada y notificada al mismo correo, confirmando que la cuenta ya fue eliminada.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica para acatar los presentes términos y condiciones de uso.

La actividad del usuario en la APP estará sujeta a los presentes términos y condiciones de uso. El usuario se compromete a utilizarla sin faltar la moral o el orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento de esta.

El usuario se compromete a proporcionar información verídica. Considerando agregar a su cuenta sólo servicios de los que es titular o poseedor.



Es responsabilidad del usuario todas las acciones que se realicen en la app con su cuenta y contraseña, por lo que, se responsabiliza del cuidado y resguardo de estos. Además, todas las acciones que realice serán consideradas que las realiza de manera voluntaria.

El mal uso que realice de la APP será responsabilidad exclusiva del usuario, por lo que, AGUAS DE RIO MEDIO se libera de toda responsabilidad.

SOBRE EL RESGUARDO DE DATOS DE TARJETAS BANCARIAS

Al aceptar los presentes términos y condiciones de uso, el usuario queda notificado que solo tiene permitido registrar tarjetas de debito o crédito de las cuales sea titular, por lo que AGUAS DE RIO MEDIO no se responsabiliza por el uso indebido de tarjetas que no son propiedad del Usuario.

Al momento de registrar una tarjeta, AGUAS DE RIO MEDIO utilizara el servicio de un proveedor externo autorizado por el BANCO DE MEXICO para encriptar y almacenar los datos de dicha tarjeta que posteriormente podría ser utilizada para realizar pagos de adeudos dentro de la APP.

AGUAS DE RIO MEDIO ni su personal tendrá acceso a los datos de dicha tarjeta.

POLITICAS DE CANCELACION, DEVOLUCION Y PLAZOS DE ENTREGA

- **CANCELACION:** Puesto que el tipo de servicio que se pagara por medio de la APP corresponde a Servicios de Agua Potable y/o Saneamiento que ya fueron proporcionados en su domicilio, el usuario no podrá solicitar por medio la app la cancelación del cargo realizado a la tarjeta utilizada para dicho fin una vez.
- **DEVOLUCION:** Puesto que el tipo de servicio que se pagara por medio de la APP corresponde a Servicios de Agua Potable y/o Saneamiento que ya fueron proporcionados en su domicilio, el usuario no podrá solicitar la devolución del importe pagado mediante las funcionalidades proporcionadas de la APP.
- **PLAZOS DE ENTREGA:** Puesto que el tipo de servicio que se pagara por medio de la APP corresponde a Servicios de Agua Potable y/o Saneamiento que ya fueron proporcionados en su domicilio, no es aplicable para términos del presente un plazo de entrega.

RESCISION

AGUAS DE RIO MEDIO se reserva el derecho, sin tener que notificar de forma anticipada su decisión, de bloquear por un mal uso el acceso del Usuario a la APP en base al análisis de actividades y dictamen realizado por el personal de AGUAS DE RIO MEDIO.



ACTUALIZACIONES

AGUAS DE RIO MEDIO tiene derecho de realizar actualizaciones o cambios en los contenidos que bringa a través de la APP ya se temporales o permanentes, por lo que, no es posible garantizar la disponibilidad continua del funcionamiento durante este proceso.

Por lo anterior, AGUAS DE RIO MEDIO se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de sus atributos de los patrones de esta, en forma temporal o definitiva, sin que esto sea causa de requerimiento alguno, ni derecho a reclamar daños o perjuicios.

Todo desarrollo tecnológico es falible y esta en proceso continuo de mejora, por lo que, las posibles fallas técnicas que ocurran durante su utilización son posibles.

AGUAS DE RIO MEDIO no se responsabiliza de que la APP este libre de errores que puedan causar daños en el software y/o hardware del dispositivo móvil desde el cual el Usuario accede. El usuario se hace responsable de esos posibles daños al aceptar el presente contrato que contiene los términos y condiciones de uso de la APP.

POLITICA DE PROPIEDAD

La APP es una protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual, por lo que, su uso no convierte al Usuario en titular de ninguno de sus derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido e información a la que acceda.

El usuario no podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se encuentren en la APP; podrá descárgalos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

CONTROVERSIA Y JURISDICCION

AGUAS DE RIO MEDIO se reserva el derecho de presentar acciones legales por el incumplimiento de los términos y condiciones de uso del presente contrato o el uso indebido de la información contenida en la APP.

La relación de AGUAS DE RIO MEDIO y los Usuarios, con el uso de la APP se regirá por la legislación aplicable en el ámbito federal. De existir controversia legal, las partes se sujetaran a la jurisdicción de los tribunales correspondientes.

La invalidez o inaplicabilidad de cualquiera de los presentes términos y condiciones de uso, en todo o en parte, o de os derechos derivados de este contrato, no afectara la validez o la aplicabilidad de los demás derechos, términos y condiciones, o al resto de la disposición en cuestión, que continuaran en pleno vigor y efectos, quedando excluida solamente la clausula viciada (o la parte que se invalida en dicha clausula).